

## عیب یابی عمومی سیستم ارسال SMS از طریق GSM Modem

### مشکلات احتمالی

- وصل نبودن آنتن GSM مودم (خارج بودن آنتن، از منطقه پوشش دهی آنتن)
- صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار
- موجود نبودن شارژ (Account) کافی برای ارسال
- هنگ کردن دستگاه GSM مودم
- درست نبودن تعداد دستگاه‌های تعریف شده
- مطابق نبودن شماره پرولیفیک (Prolific) با تنظیمات نرم افزار
- از کار افتادن یا Stop شدن سرویس
- عدم ارسال نیمه شب
- موارد دیگر

### وصل نبودن آنتن GSM مودم (خارج بودن آنتن، از منطقه پوشش دهی آنتن)

جهت اطلاع از وضعیت آنتن دهی وارد تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS شوید و بر روی دستگاه مورد نظر کلید راست موس را بزنید و گرفتن وضعیت را کلیک کنید. در صورت نداشتن آنتن، آنتن مشکی رنگی که به وسیله یک سیم بلند به GSM مودم متصل شده را چک کرده، که در منطقه پوشش دهی آنتن قرار گرفته باشد.

### صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار

نرم افزار آرمان را باز کنید. وارد تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS شوید. دستگاه مورد نظر را انتخاب کنید و بر روی ویرایش کلیک کنید. در این قسمت تنظیمات مربوط به دستگاه‌های ارسال SMS را مشاهده می‌کنید. هر گونه تغییرات در تنظیمات تخصصی سیستم باعث بروز مشکلاتی همچون از کار افتادن سیستم و عدم ارسال پیام کوتاه خواهد شد.

### موجود نبودن شارژ (Account) کافی برای ارسال

سیم کارت های اعتباری بعد از اتمام شارژ، نیاز به شارژ مجدد خواهند داشت. وارد تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS شوید و بر روی دستگاه مورد نظر کلید راست موس را بزنید و بر روی ارسال دستور کلیک کنید. بطور مثال: جهت مشاهده شارژ سیم کارت های ایرانسل: \*140\*1#

### هنگ کردن دستگاه GSM مودم

امکان هنگ کردن یا از کار افتادن موقت در برخی سیستم های الکترونیکی وجود دارد. برای رفع مشکل GSM Modem را از کامپیوتر جدا کرده، مجدد آن به همان پورت متصل نمایید. بعد از چشمک زدن چراغ مودم، سرویس ArmanSMSW را Restart کنید.

### درست نبودن تعداد دستگاه‌های تعریف شده

وارد تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS شوید. هر ردیف نشانگر دستگاه تعریف شده و فعال در نرم افزار آرمان خواهد بود. در صورت تعریف دستگاه اضافه، دستگاه‌های تعریف شده قبلی از کار خواهد افتاد و باعث بروز مشکلاتی مانند عدم ارسال پیام کوتاه خواهد شد.

### مطابق نبودن شماره پرولیفیک (Prolific) با تنظیمات نرم افزار

وارد بخش Device Manager ویندوز شوید و شماره پورت دستگاه GSM مودم شناخته شده به سیستم را با شماره پورت معرفی شده به نرم افزار آرمان مقایسه نمایید، در صورت مطابق نبودن این دو شماره با یکدیگر، شماره جدید را به نرم افزار معرفی نمایید. دقت داشته باشید، در صورت جابجایی دستگاه مودم از پورتی به پورت دیگر شماره پورت تغییر کرده و نیاز به معرفی شماره جدید پورت به نرم افزار خواهد بود.

### از کار افتادن یا Stop شدن سرویس ArmanSMSW

در برخی مواقع به دلایل مختلفی مانند: حمله ویروس‌های کامپیوتری، نصب نرم افزارهای غیر استاندارد، خاموش شدن ناگهانی سیستم و ... سرویس ArmanSMSW که وظیفه ارسال پیام کوتاه را بر عهده دارد به صورت خودکار از کار افتاده و باعث بروز مشکلاتی مانند عدم ارسال پیام کوتاه خواهد شد. برای رفع مشکل Control Panel را باز کنید و وارد Administrative Tools شوید. بعد Services را باز کنید و سرویس ArmanSMSW را اجرا یا Start کنید.

### عدم ارسال نیمه شب

نرم افزار آرمان به صورتی برنامه ریزی شده که به صورت پیش فرض از ساعت ۲۲:۰۰ تا ۰۹:۰۰ روز بعد امکان ارسال SMS یا پیام کوتاه وجود ندارد. در صورت تنظیم نبودن ساعت Windows سرور آرمان، آن را تنظیم نمایید و یا عدم ارسال نیمه شب را غیر فعال کنید.

### موارد دیگر

قبل از استفاده از سیم کارت، از نداشتن Pin Code یا کلمه عبور بر روی سیم کارت خود اطمینان حاصل نمایید.