

عیب یابی عمومی سیستم ارسال SMS از طریق GSM Modem

مشکلات احتمالی

- وصل نبودن آنتن GSM مودم (خارج بودن آنتن، از منطقه پوشش دهی آنتن)
- صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار
- موجود نبودن شارژ (Account) کافی برای ارسال
- هنگ کردن دستگاه GSM مودم
- درست نبودن تعداد دستگاه‌های تعریف شده
- مطابق نبودن شماره پرولیفیک (Prolific) با تنظیمات نرم افزار
- از کار افتادن یا Stop شدن سرویس
- عدم ارسال نیمه شب
- موارد دیگر

وصل نبودن آنتن GSM مودم (خارج بودن آنتن، از منطقه پوشش دهی آنتن)

جهت اطلاع از وضعیت آنتن دهی وارد تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS شوید و بر روی دستگاه مورد نظر کلید راست موس را بزنید و گرفتن وضعیت را کلیک کنید. در صورت نداشتن آنتن، آنتن مشکی رنگی که به وسیله یک سیم بلند به GSM مودم متصل شده را چک کرده، که در منطقه پوشش دهی آنتن قرار گرفته باشد.

The image shows two overlapping windows from the Arman IT Services software. The top window is titled 'نرم افزار آرمان' (Arman Software) and displays a menu for 'SMS' configuration. The bottom window is titled 'تنظیمات دستگاه های ارسال SMS' (SMS Device Settings) and shows a table of device configurations.

تنظیمات دستگاه های ارسال SMS

سریور	پورت	سری	شماره	دوره	وقفه	تکرار	وضعیت	الگوی پورت
Arman	...193	Arman1		10000	0	1	فعال	6513265705-
Arman	2	WU		10000	0	1	غیر فعال	...Invalid Patter
Arman	3	WU		10000	0	1	غیر فعال	...Invalid Patter
Arman	COM17	WU	92		10	1	فعال	4178755330-

The bottom window also includes a context menu for the selected row with options: 'بررسی وضعیت' (Check Status), 'ارسال دستور' (Send Command), and 'ارتباط مجدد با مودم' (Reconnect to Modem).

صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار

نرم افزار آرمان را باز کنید. وارد تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS شوید. دستگاه مورد نظر را انتخاب کنید و بر روی ویرایش کلیک کنید. در این قسمت تنظیمات مربوط به دستگاه‌های ارسال SMS را مشاهده می‌کنید. هر گونه تغییرات در تنظیمات تخصصی سیستم باعث بروز مشکلاتی همچون از کار افتادن سیستم و عدم ارسال و دریافت پیام کوتاه خواهد شد.

The screenshot shows the 'تنظیمات دستگاه ارسال SMS' (SMS Device Configuration) window. It includes the following fields and options:

- سرور SMS:** Arman
- پورت:** COM7
- دوره کنترل SMS جدید برای ارسال به میلی ثانیه:** 10000
- وقفه بین ارسال SMS های پی در پی به ثانیه:** 10
- سری دستگاه:** WU
- فعال:**
- عدم ارسال SMS از:** (with a clock icon)
- شماره موبایل:** 09*****2
- نام مرکز ارسال SMS:** [Empty]
- شماره مرکز ارسال SMS:** [Empty]
- تکرار ارسال:** 1
- الگوی پورت:** -4178755330
- همان روز:** [Dropdown menu]
- وضعیت سرویس:** [Text field]
- انصراف:** [Red X icon]
- تایید:** [Green Checkmark icon]

موجود نبودن شارژ (Account) کافی برای ارسال

سیم کارت های اعتباری بعد از اتمام شارژ ، نیاز به شارژ مجدد خواهند داشت. وارد تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS شوید و بر روی دستگاه مورد نظر کلیک راست موس را بزنید و بر روی ارسال دستور کلیک کنید. بطور مثال: جهت مشاهده شارژ سیم کارت های ایرانسل: *140*1#

هنگ کردن دستگاه GSM مودم

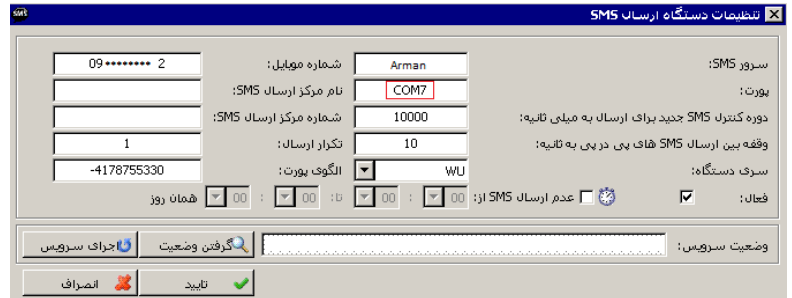
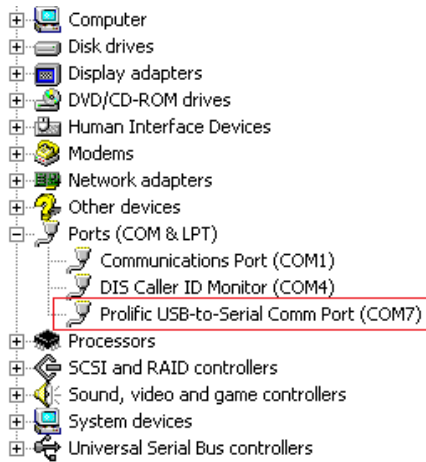
امکان هنگ کردن یا از کار افتادن موقت در برخی سیستم های الکترونیکی وجود دارد. برای رفع مشکل GSM Modem را از کامپیوتر جدا کرده، مجدداً به همان پورت متصل نمایید. بعد از چشمک زدن چراغ مودم، سرویس ArmanSMSW را Restart کنید.

درست نبودن تعداد دستگاه‌های تعریف شده

وارد تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS شوید. هر ردیف نشانگر دستگاه تعریف شده و فعال در نرم افزار آرمان خواهد بود. در صورت تعریف دستگاه اضافه، دستگاه‌های تعریف شده قبلی از کار خواهد افتاد و باعث بروز مشکلاتی مانند عدم ارسال و دریافت پیام کوتاه خواهد شد.

مطابق نبودن شماره پرولیفیک (Prolific) با تنظیمات نرم افزار

وارد بخش Device Manager ویندوز شوید و شماره پورت دستگاه GSM مودم شناخته شده به سیستم را با شماره پورت معرفی شده به نرم افزار آرمان مقایسه نمایید، در صورت مطابق نبودن این دو شماره با یکدیگر، شماره جدید را به نرم افزار معرفی نمایید. دقت داشته باشید، در صورت جابجایی دستگاه مودم از پورتی به پورت دیگر شماره پورت تغییر کرده و نیاز به معرفی شماره جدید پورت به نرم افزار خواهد بود.



از کار افتادن یا Stop شدن سرویس ArmanSMSW

در برخی مواقع به دلایل مختلفی مانند: حمله ویروس‌های کامپیوتری، نصب نرم افزارهای غیر استاندارد، خاموش شدن ناگهانی سیستم و ... سرویس ArmanSMSW که وظیفه ارسال و دریافت پیام کوتاه را بر عهده دارد به صورت خودکار از کار افتاده و باعث بروز مشکلاتی مانند عدم ارسال و دریافت پیام کوتاه خواهد شد. برای رفع مشکل Control Panel را باز کنید و وارد Administrative Tools شوید. بعد Services را باز کنید و سرویس ArmanSMSW را اجرا یا Start کنید.

عدم ارسال نیمه شب

امکان برنامه ریزی نرم افزار جهت جلوگیری از ارسال SMS در ساعات شب (با هر زمان دیگری که مد نظر باشد) در بخش تنظیمات دستگاه های ارسال SMS وجود دارد. در صورت تنظیم نبودن ساعت Windows سرور آرمان، آن را تنظیم نمایید و یا عدم ارسال نیمه شب را غیر فعال کنید.

موارد دیگر

قبل از استفاده از سیم کارت، از نداشتن Pin Code یا کلمه عبور بر روی سیم کارت خود اطمینان حاصل نمایید.

چنانچه با هیچ یک از این اقدامات مشکل برطرف نشد، با کارشناسان شرکت آرمان تماس حاصل فرمائید