

## عیب یابی عمومی سیستم ارسال SMS از طریق اینترنت (ArmanSMSArman1)

### مشکلات احتمالی

- قطع بودن اینترنت بر روی سرور آرمان
- بسته بودن پورت ها یا گذرگاه های مرتبط با عملیات SMS
- صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار
- موجود نبودن شارژ یا Account کافی برای ارسال SMS
- از کار افتادن یا Stop شدن سرویس ArmanSMSArman1
- درست نبودن تعداد دستگاه های تعریف شده
- عدم ارسال نیمه شب

### قطع بودن اینترنت

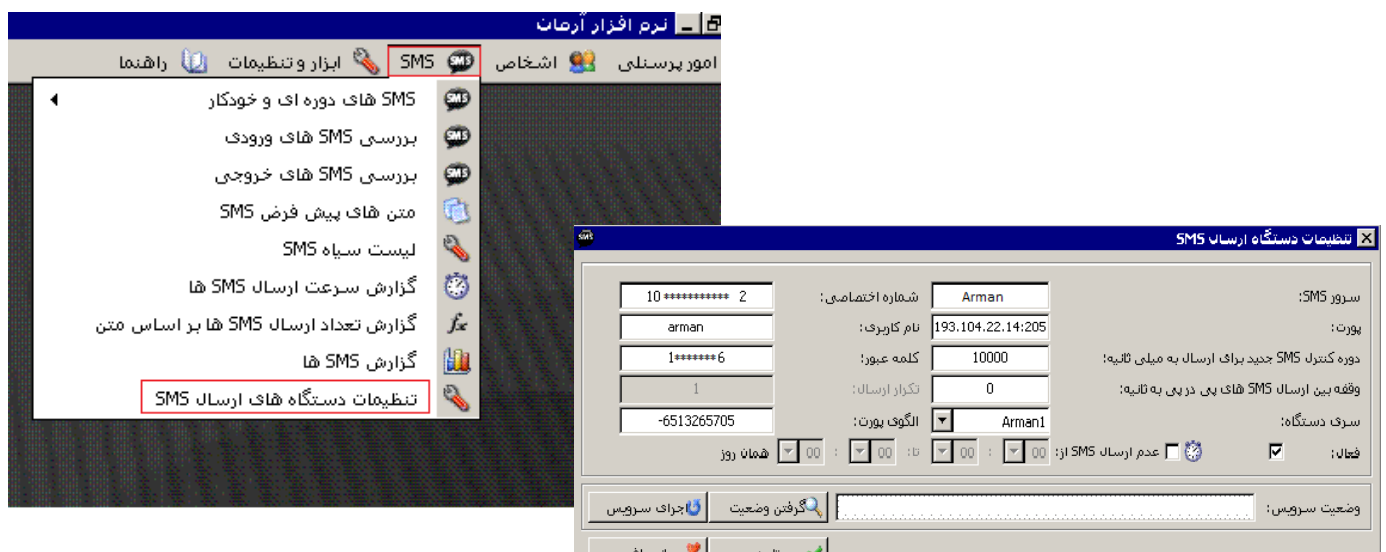
همانطور که مشخص است برای ارسال SMS یا پیام کوتاه نیاز به اینترنت خواهد بود. در صورت قطع بودن اینترنت بر روی سرور آرمان، امکان ارسال SMS وجود نخواهد داشت.

### بسته بودن پورت ها یا گذرگاه های مرتبط با عملیات SMS

برای ارسال و دریافت پیام کوتاه و انجام عملیات مرتبط از پورت ها یا گذرگاه های اینترنتی ۲۰۲۰ و ۲۰۵۵ TCP جهت برقراری ارتباط با مخابرات استفاده می شود. امکان بسته بودن این پورت ها توسط مرکز اینترنتی و یا نرم افزارهای مدیریتی شبکه داخلی از جمله فایروال ها وجود خواهد داشت که در صورت بسته بودن، امکان ارسال، دریافت و یا انجام عملیات مرتبط وجود نخواهد داشت. برای آگاهی از باز بودن این پورت ها یا گذرگاه ها، نرم افزار آرمان را باز کنید، وارد "تنظیمات دستگاه های ارسال SMS" شوید، بر روی دستگاه مورد نظر کلیک راست موس را بزنید و بر روی بررسی وضعیت کلیک نمایید. وضعیت پورت ها یا گذرگاه ها نمایش داده خواهد شد.

### صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار

نرم افزار آرمان را باز کنید. وارد "تنظیمات دستگاه های ارسال SMS" شوید. دستگاه مورد نظر را انتخاب کنید و بر روی ویرایش کلیک کنید. در این قسمت تنظیمات مربوط به دستگاه های ارسال SMS را مشاهده می کنید. هر گونه تغییرات در تنظیمات تخصصی سیستم باعث بروز مشکلاتی همچون از کار افتادن سیستم و عدم ارسال و دریافت پیام کوتاه خواهد شد.

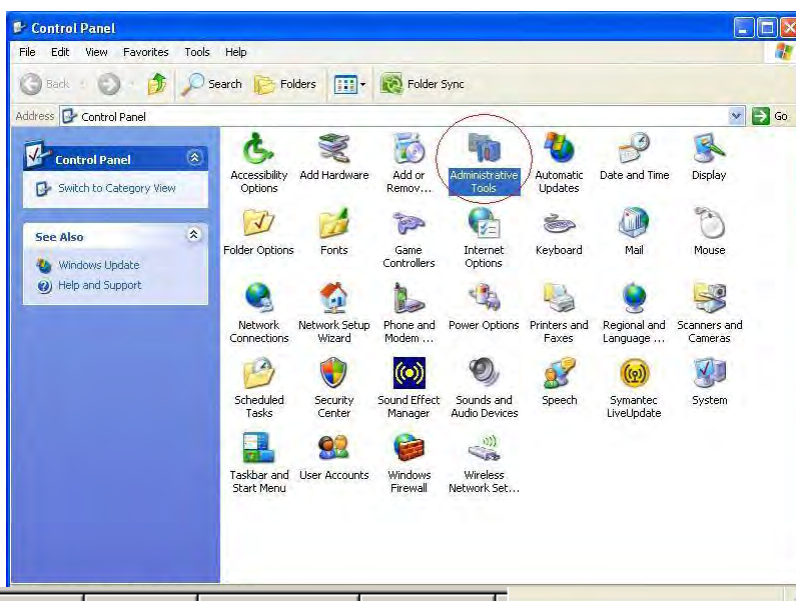


## موجود نبودن شارژ یا Account کافی برای ارسال SMS

برای ارسال پیام کوتاه نیاز به شارژ یا Account کافی خواهید داشت. برای بررسی مقدار شارژ باقیمانده، وارد "تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS" شوید. بر روی دستگاه مورد نظر کلید راست موس را بزنید و بر روی ارسال دستور کلیک کرده، تایید نمایید. میزان شارژ باقیمانده در قسمت بررسی SMS های ورودی نمایش داده خواهد شد. در صورت نیاز، برای شارژ مجدد با شرکت آرمان تماس بگیرید: ۸۸۶۱۵۱۶۲ - ۰۲۱ -

## از کار افتادن یا Stop شدن سرویس ArmanSMSArman1

در برخی مواقع به دلایل مختلفی مانند: حمله ویروس‌های کامپیوتری، نصب نرم افزارهای غیر استاندارد، خاموش شدن ناگهانی سیستم و ... سرویس ArmanSMSArman1 که وظیفه ارسال پیام کوتاه را بر عهده دارد به صورت خودکار از کار افتاده و باعث بروز مشکلاتی مانند عدم ارسال و دریافت پیام کوتاه خواهد شد. برای رفع مشکل Control Panel را باز کنید و وارد Administrative Tools شوید. بعد Services را باز کنید و سرویس ArmanSMSArman1 را اجرا یا Start کنید.



Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Application Experience	Processes ...		Manual	Local System
Application Identity	Determines...		Manual	Local Service
Application Information	Facilitates ...		Manual	Local System
Application Layer Gateway Service	Provides s...		Manual	Local Service
Application Management	Processes i...		Manual	Local System
ArmanPanasonicTDA600CID	Created By...	Started	Automatic	Local System
ArmanSMSArman1	Created By...	Started	Automatic	Local System
ArmanSMSArman1Restarter	Created By...	Started	Automatic	Local System
ArmanSMSW	Created By...	Started	Automatic	Local System
ArmanSTPRO	Created By...	Started	Automatic	Local System

### درست نبودن تعداد دستگاه‌های تعریف شده

وارد "تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS" شوید. هر ردیف، نشانگر دستگاه تعریف شده و فعال در نرم افزار آرمان خواهد بود. در صورت تعریف دستگاه اضافه، دستگاه‌های تعریف شده قبلی از کار خواهد افتاد و باعث بروز مشکلاتی مانند عدم ارسال پیام کوتاه خواهد شد.

### عدم ارسال نیمه شب

امکان برنامه ریزی نرم افزار جهت جلوگیری از ارسال SMS در ساعات شب (یا هر زمان دیگری که مدنظر باشد) در بخش تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS وجود دارد. در صورت تنظیم نبودن ساعت Windows سرور آرمان، آن را تنظیم نمایید و یا عدم ارسال نیمه شب را غیر فعال کنید.

\*\*\*چنانچه با هیچ یک از این اقدامات مشکل برطرف نشد، با کارشناسان شرکت آرمان تماس حاصل فرمائید\*\*\*