

## عیب یابی عمومی سیستم ارسال SMS از طریق اینترنت (ArmanSMSArman1)

### مشکلات احتمالی

- قطع بودن اینترنت بر روی سرور آرمان
- بسته بودن پورت ها یا گذرگاه های مرتبط با عملیات SMS
- صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار
- موجود نبودن شارژ یا Account کافی برای ارسال SMS
- از کار افتادن یا Stop شدن سرویس ArmanSMSArman1
- درست نبودن تعداد دستگاه های تعریف شده
- عدم ارسال نیمه شب

### قطع بودن اینترنت

همانطور که مشخص است برای ارسال SMS یا پیام کوتاه نیاز به اینترنت خواهد بود. در صورت قطع بودن اینترنت بر روی سرور آرمان، امکان ارسال SMS وجود نخواهد داشت.

### بسته بودن پورت ها یا گذرگاه های مرتبط با عملیات SMS

برای ارسال و دریافت پیام کوتاه و انجام عملیات مرتبط از پورت ها یا گذرگاه های اینترنتی مشخصی جهت برقراری ارتباط با مخابرات استفاده می شود. امکان بسته بودن این پورت ها یا گذرگاه ها توسط مرکز اینترنتی و یا نرم افزارهای مدیریتی شبکه داخلی وجود خواهد داشت که در صورت بسته بودن، امکان ارسال، دریافت و یا انجام عملیات مرتبط وجود نخواهد داشت. برای آگاهی از باز بودن این پورت ها یا گذرگاه ها، نرم افزار آرمان را باز کنید، وارد "تنظیمات دستگاه های ارسال SMS" شوید، بر روی دستگاه مورد نظر کلید راست موس را بزنید و بر روی بررسی وضعیت کلیک نمایید. وضعیت پورت ها یا گذرگاه ها نمایش داده خواهد شد.

### صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار

نرم افزار آرمان را باز کنید. وارد "تنظیمات دستگاه های ارسال SMS" شوید. دستگاه مورد نظر را انتخاب کنید و بر روی ویرایش کلیک کنید. در این قسمت تنظیمات مربوط به دستگاه های ارسال SMS را مشاهده می کنید. هر گونه تغییرات در تنظیمات تخصصی سیستم باعث بروز مشکلاتی همچون از کار افتادن سیستم و عدم ارسال پیام کوتاه خواهد شد.

### موجود نبودن شارژ یا Account کافی برای ارسال SMS

برای ارسال پیام کوتاه نیاز به شارژ یا Account کافی خواهید داشت. برای بررسی از مقدار شارژ باقیمانده، وارد "تنظیمات دستگاه های ارسال SMS" شوید. بر روی دستگاه مورد نظر کلید راست موس را بزنید و بر روی ارسال دستور کلیک کرده، تایید نمایید. شارژ باقیمانده نمایش داده خواهد شد. در صورت نیاز، برای شارژ مجدد با شرکت آرمان تماس بگیرید: ۰۲۱ - ۸۸۶۱۵۱۶۲

### از کار افتادن یا Stop شدن سرویس ArmanSMSArman1

در برخی مواقع به دلایل مختلفی مانند: حمله و ویروس های کامپیوتری، نصب نرم افزارهای غیر استاندارد، خاموش شدن ناگهانی سیستم و ... سرویس ArmanSMSArman1 که وظیفه ارسال پیام کوتاه را بر عهده دارد به صورت خودکار از کار افتاده و باعث بروز مشکلاتی مانند عدم ارسال پیام کوتاه خواهد شد. برای رفع مشکل Control Panel را باز کنید و وارد Administrative Tools شوید. بعد Services را باز کنید و سرویس ArmanSMSArman1 را اجرا یا Start کنید.

### درست نبودن تعداد دستگاه‌های تعریف شده

وارد "تنظیمات دستگاه‌های ارسال SMS" شوید. هر ردیف، نشانگر دستگاه تعریف شده و فعال در نرم افزار آرمان خواهد بود. در صورت تعریف دستگاه اضافه، دستگاه‌های تعریف شده قبلی از کار خواهد افتاد و باعث بروز مشکلاتی مانند عدم ارسال پیام کوتاه خواهد شد.

### عدم ارسال نیمه شب

نرم افزار آرمان به صورتی برنامه ریزی شده که به صورت پیش فرض از ساعت ۲۲:۰۰ تا ۰۹:۰۰ روز بعد امکان ارسال SMS یا پیام کوتاه وجود ندارد. در صورت تنظیم نبودن ساعت Windows سرور آرمان، آن را تنظیم نمایید و یا عدم ارسال نیمه شب را غیر فعال کنید.