

## عیب یابی عمومی سیستم ارسال فکس

### مشکلات احتمالی:

#### • از کار افتادن مودم ها

در صورت استفاده مداوم از مودم ها احتمال از کار افتادن موقت آنها وجود دارد. که در این صورت پیغام Fatal Error در کنسول فکس بخش Outbox و در زیر ستون Extended Status مشاهده خواهد شد. برای رفع این مشکل به چند روش میتوان عمل کرد:

۱. غیر فعال و مجدد فعال (Disable/Enable) کردن مودم مذکور از Device Manager (نام مودم از کار افتاده در زیر ستون Device در Outbox کنسول فکس ثبت میگردد، چنانچه ستون Device مشاهده نمیگردد از منوی View گزینه Add/Remove Columns را زده و از پنجره باز شده Device را به ستون سمت راست (Displayed Columns) انتقال دهید.

۲. جدا کردن و اتصال مجدد مودم در صورتیکه از نوع خارجی یا External میباشد.

۳. ریست کردن سرور فکس.

چنانچه با هیچ یک از روشهای فوق مشکل حل نشد، مودم معیوب بوده و میبایست تعویض گردد.

#### • قطعی ارتباط مودم ها با خط تلفن

در این صورت پیغام No Dial Tone در کنسول فکس بخش Outbox و در زیر ستون Extended Status مشاهده خواهد شد. برای رفع این مشکل از زیر ستون Device مودم مورد نظر را پیدا کرده و وصل بودن خط تلفن به درگاه Line مودم را به طور فیزیکی کنترل نمایید، در صورت نیاز وجود بوق در سیم ورودی مودم را با یک دستگاه گوشی تلفن بررسی کنید.

#### • قطعی ارتباط سرور و کلاینت ها

چنانچه از سرور فکس در شبکه استفاده می‌نمائید در صورت بهم ریختن تنظیمات شبکه ممکن است ارتباط کلاینت با سرور قطع گردد. جهت حصول اطمینان از این امر، روی سیستم کلاینت وارد بخش Printers & Faxes شده و کنسول فکس مربوط به سرور را از لیست پرینترها بیابید. (معمولا به شکل Fax on Servername مشاهده میگردد) آنرا باز کرده و نوار ابزار پایین صفحه را کنترل کنید در صورت مشاهده عبارت Fax Server not Accessible ارتباط کلاینت با سرور برقرار نمی‌باشد. جهت رفع این مشکل مراتب را به کارشناس شبکه خود اطلاع دهید. لازم به ذکر است که چنانچه مشکلی در این زمینه وجود نداشته باشد، عبارت Ready مشاهده خواهد شد.

#### • بهم خوردن تنظیمات فکس سرور

ممکن است به دلایلی نظیر قطع و وصل مودم ها و یا جابجایی آنها روی سرور تنظیمات فکس سرور بهم بریزد که جهت تنظیم مجدد به راهنمای نصب فکس سرور آرمان مراجعه نمائید.

#### • بهم خوردن تنظیمات فکس سرور در نرم افزار آرمان

برای کنترل این امر نرم افزار آرمان را باز کرده و به آدرس ذیل بروید:

ابزار و تنظیمات | تنظیمات نرم افزار | تنظیمات

اطلاعات ثبت شده در فیلد "آدرس فکس سرور" را کنترل نمائید تا با نام فکس سرور موجود در شبکه یکسان باشد، همچنین در صورتیکه خطوط تلفن متصل به مودمها جهت ارائه خطوط شهری نیاز به گرفتن پیش شماره دارند، اطلاعات موجود در فیلد "پیش شماره ارسال فکس" را نیز بررسی نمائید.