

## عیب یابی عمومی سیستم CallerID

### مشکلات احتمالی

- خاموش بودن دستگاه CallerID آرمان
- قطع بودن ارتباط سرور با دستگاه CallerID آرمان
- صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار
- Stop بودن سرویس ArmanCallerID
- Stop شدن خودکار سرویس ArmanCallerID
- به وجود آمدن مشکل سخت افزاری یا نرم افزاری برای پورت COM یا کارت I/O
- سایر موارد

### خاموش بودن دستگاه CallerID آرمان:

دستگاه CallerID آرمان شامل یک آداپتور ۹ ولت برای برق رسانی بوده که در صورت قطع بودن آن از برق، دستگاه خاموش شده و باعث از کار افتادن CallerID و عدم نمایش آن در نرم افزار خواهد شد. اگر آداپتور دستگاه به برق وصل بوده و دستگاه روشن نمی شود، تبدیل کتابی آداپتور و فیش متصل شده به دستگاه CallerID آرمان کنترل شود. در صورتی که مشکل به تبدیل کتابی آداپتور مربوط بود، آداپتور را از برق جدا کرده و برای تهیه یک تبدیل مناسب اقدام نمایید.

\*استفاده طولانی مدت از تبدیل نامناسب باعث بروز مشکلاتی چون، صدمه دیدن دستگاه و اجزاء داخلی آن خواهد شد\*

### قطع بودن ارتباط سرور با دستگاه CallerID آرمان:

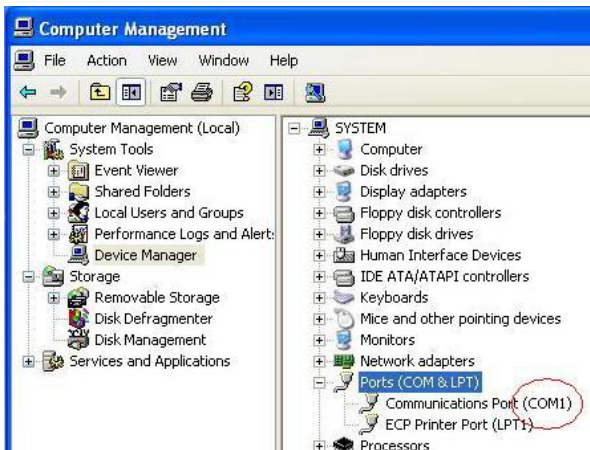
دستگاه CallerID آرمان برای انتقال اطلاعات به کامپیوتر از پورت خروجی با نام RS-232 استفاده می کند (فیش ۹ پین مادگی) که به وسیله یک کابل مستقیم از دستگاه به کامپیوتر متصل می شود. در صورت وصل نبودن کابل انتقال دهنده اطلاعات از دستگاه به کامپیوتر CallerID نمایش داده نخواهد شد. دقت داشته باشید که این کابل به دلیل حساس بودن در برابر حرارت زیاد، میدان های مغناطیسی قوی، کشش و برخورد با اجسام تیز آسیب پذیر بوده که دقت برای قرارگیری کابل در مسیری مناسب و نگهداری از آن امری لازم برای استفاده هرچه بهتر از سیستم CallerID نرم افزار آرمان خواهد بود. در صورت جابجایی کابل از محل اتصال به کامپیوتر و وصل کردن کابل به پورتهای غیر از پورت معرفی شده به نرم افزار آرمان، CallerID از کار خواهد افتاد.

### صحیح نبودن تنظیمات نرم افزار:

در صورت تغییر محل اتصال کابل CallerID به سرور نرم افزار آرمان، شماره COM جدید می بایست در نرم افزار آرمان تنظیم شود، همچنین الگوی پورت نیز باید صحیح باشد، در غیر این صورت CallerID و اطلاعات تماس مشاهده نخواهد شد. برای اطمینان از صحیح بودن تنظیمات نرم افزار، مراحل زیر را دنبال کنید:

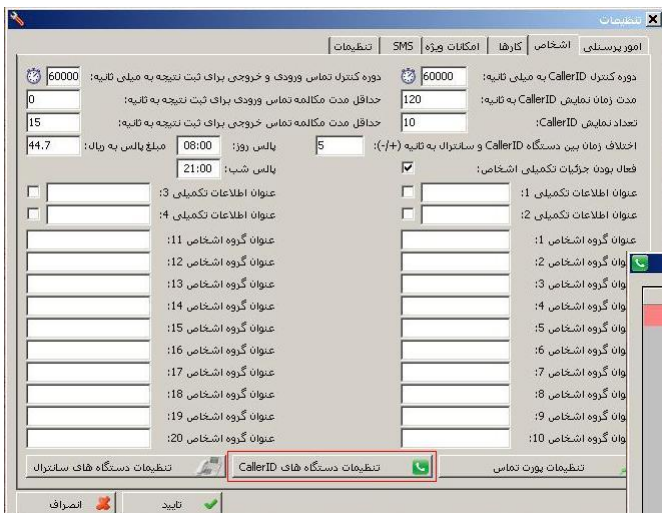
- نوار Start ویندوز را باز کنید.
- روی My Computer کلید راست موس را بزنید و از پنجره باز شده Manage را انتخاب کنید.





وارد Device Manager شوید و در قسمت Ports شماره پورتی که به سیستم معرفی شده را کنترل کنید (بطور مثال در شکل زیر COM1) دقت داشته باشید که در صورت نداشتن پورت COM بر روی سیستم، قسمت (Ports) در پنجره Device Manager نمایش داده نخواهد شد که در این صورت، نیاز به نصب کارت مخصوصی بر روی سخت افزار سیستم خواهد بود.

نرم افزار آرمان را باز کنید و با کاربری مانند مدیر که دسترسی کامل برای تغییرات و مشاهده تنظیمات را دارد وارد نرم افزار شوید. وارد قسمت ابزار و تنظیمات و بعد وارد تنظیمات نرم افزار شوید.



از پنجره باز شده وارد اشخاص و بعد وارد تنظیمات دستگاه های CallerID شوید.



نوار قرمز رنگی که مشاهده می کنید دستگاه تعریف شده در نرم افزار آرمان می باشد. آن را انتخاب کنید و بر روی کلید ویرایش کلیک کنید. در این قسمت تنظیمات مربوط به دستگاه های CallerID را مشاهده می کنید که در قسمت پورت، شماره پورت معرفی شده به نرم افزار آرمان

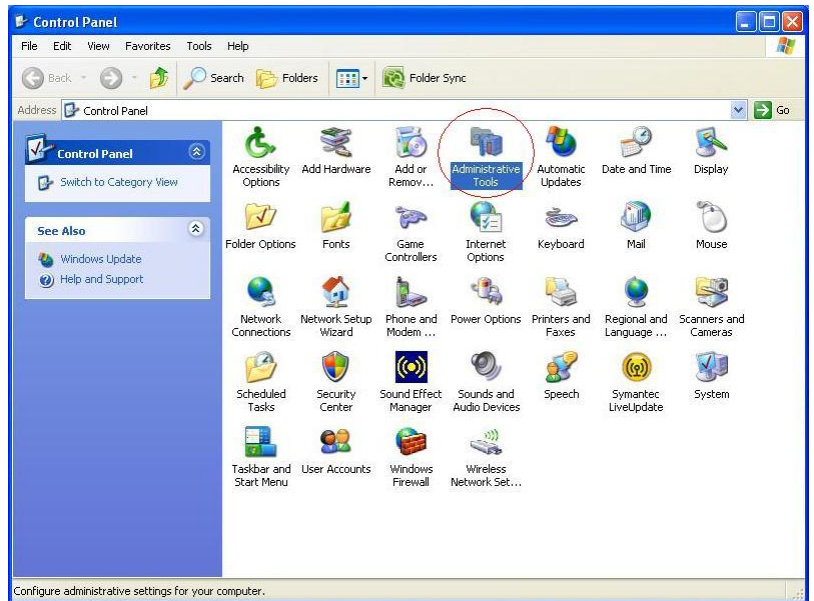
باید با شماره پورتی که در قسمت Device Manager سیستم کنترل شد، مطابقت داشته باشد (در مثال فوق COM1)

دقت داشته باشید که در صورت معرفی کردن پورتی تکراری که توسط قسمتی دیگر از نرم افزار مشغول است (پورتی که قبلا به نرم افزار معرفی شده) و در حال اجرا می باشد، بعد از تایید و اجرای مجدد سرویس، نرم افزار از حالت کارکرد طبیعی خود خارج می شود\*

## Stop بودن سرویس ArmanCallerID

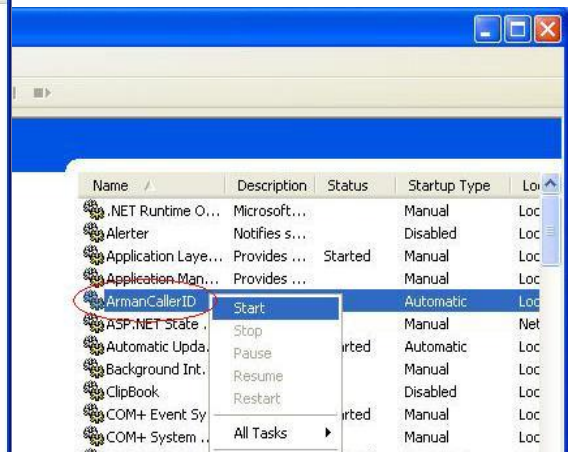
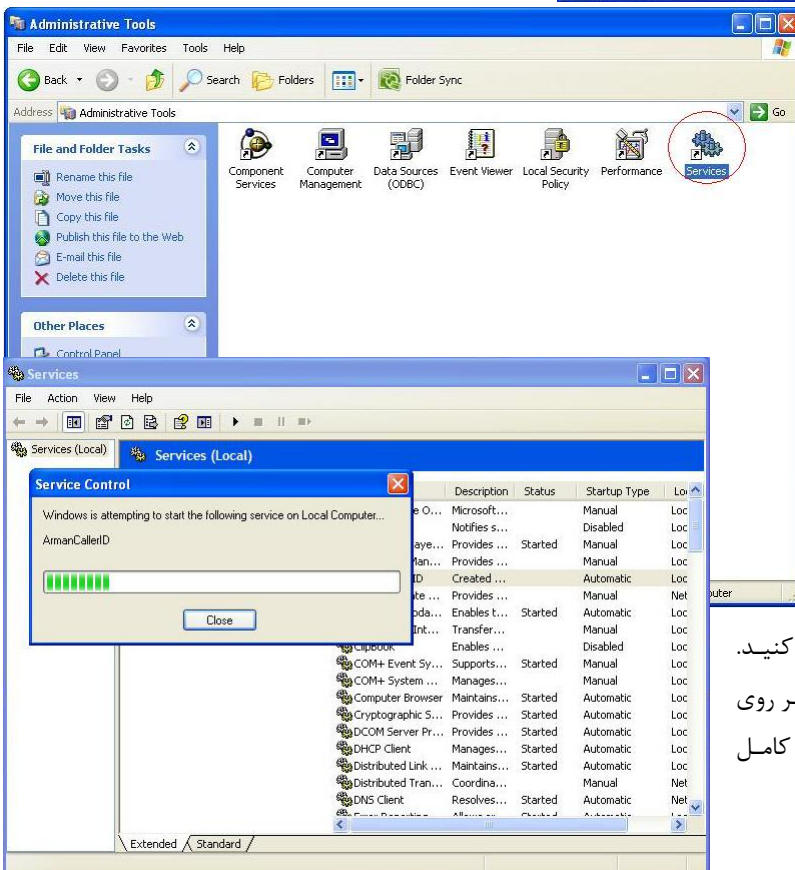
ممکن است به دلایلی سرویس ArmanCallerID که وظیفه ارائه سرویس نمایش CallerID را در سیستم بر عهده دارد، به صورت دستی توسط کاربر از حالت اجرا خارج شده باشد. جهت بررسی این مراحل را طی کنید:

نوار Start ویندوز را باز کنید و بر روی Control Panel کلیک کنید



وارد قسمت Administrative Tools شوید

Services را باز کنید



از میان سرویس‌ها، سرویس ArmanCallerID را پیدا کنید. روی آن کلید راست موس را بزنید و از نوار باز شده بر روی Start کلیک کنید و چند لحظه صبر کنید تا سرویس کامل اجرا شود

### Stop شدن خودکار سرویس ArmanCallerID:

ممکن است به دلایلی مانند: صدمه دیدن سیستم عامل، حمله ویروس‌های کامپیوتری به سیستم، نصب نرم‌افزارهای غیر استاندارد بر روی سیستم و... سرویس ArmanCallerID بعد از مدتی به صورت خودکار از حالت اجرا خارج شود که در این صورت نیاز به بررسی و رفع تمامی این مشکلات توسط کارشناسی با تجربه خواهد بود. برای رفع این مشکل به صورت موقت، کاربران از روش‌هایی مانند راه‌اندازی مجدد سیستم یا Restart استفاده می‌کنند.

### به وجود آمدن مشکل سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری برای پورت COM یا کارت I/O:

در قطعات کامپیوتری مشکلاتی مانند از کار افتادن موقت کارت، نوسان برق، تخلیه نشدن ولتاژ از داخل مدار و مشکلاتی این چنین وجود دارد که باعث از کار افتادن سخت افزار کارت نصب شده بر روی سیستم و عدم کارکرد صحیح آن می‌شود. در این موارد کاربران از روش‌هایی مانند خاموش کردن سیستم کامپیوتری و جدا کردن کابل برق سیستم بعد از خاموش شدن کامپیوتر به جهت تخلیه کردن ولتاژ از داخل مدار سیستم استفاده می‌کنند. در بعضی موارد هم ممکن است مشکلاتی برای نرم‌افزار راه‌انداز کارت به وجود آمده باشد که نیاز به نصب و راه‌اندازی مجدد آن خواهد بود.

### سایر موارد:

در برخی موارد به علت تغییر ولتاژ و نوسان در جریان برق و قرار گرفتن قطعات سخت‌افزاری در شرایطی که باعث عدم کارکرد صحیح آن‌ها خواهد شد، نیاز به خاموش کردن کامپیوتر و دستگاه CallerID آرمان خواهد بود.

۱ - دستگاه CallerID آرمان را از برق جدا نمایید.

۲ - کامپیوتر سرور آرمان را خاموش نمایید.

۳ - بعد از خاموش شدن کامپیوتر کابل برق کامپیوتر را از برق جدا کنید و دقایقی منتظر بمانید.

۴ - کابل برق کامپیوتر را به برق وصل نمایید.

۵ - کامپیوتر را روشن نمایید.

۶ - دستگاه CallerID آرمان را به برق وصل نمایید.