

آموزش نصب نرم افزار داخلی ها

قدم اول:

جهت راه اندازی سیستم مدیریت داخلی ها نیاز به تهیه کابل SMDR (COM) مخصوص مدل دستگاه سانترال میباشد. پس از تهیه کابل مذکور، یک سر کابل را به دستگاه سانترال و سر دیگر را به سرور آرمان متصل نمائید. سپس در قسمت Device Manager ویندوز شماره پورت COM را مشاهده و یادداشت نمائید، به طور مثال COM4. (در صورت نداشتن پورت COM بر روی کامپیوتر، نیاز به اضافه کردن کارت I/O بر روی سخت افزار کامپیوتر خواهد بود).

قدم دوم:

CD مربوط به نرم افزار داخلی ها (Panasonic) را داخل درایو کامپیوتر سرور آرمان (کامپیوتری که قسمت های اصلی نرم افزار آرمان مانند قفل سخت افزاری و بانک اطلاعاتی مربوط به نرم افزار آرمان بر روی آن نصب شده و دستگاه سانترال به آن متصل شده) قرار دهید. بعد از باز شدن پنجره نصب یا Setup، مراحل نصب را بدون تغییر در تنظیمات نصب ادامه دهید. پس از پایان نصب بر روی کلید Close کلیک کنید تا عملیات تکمیل شود.

* در صورتیکه پنجره نصب به صورت خودکار باز نشود، از قسمت My Computer وارد درایو CD شده و Setup را اجرا نمایید *

قدم سوم:

نرم افزار آرمان را بر روی سرور آرمان باز کنید. وارد ابزار و تنظیمات و بعد وارد تنظیمات نرم افزار شوید. سپس از قسمت اشخاص بر روی کلید تنظیمات دستگاه های سانترال کلیک کنید. بعد از باز شدن پنجره تنظیمات دستگاه های سانترال در صورتی که نصب نرم افزار داخلی ها بطور کامل و صحیح انجام گرفته شده باشد یک ردیف قابل مشاهده خواهد بود. بر روی کلید ویرایش کلیک کنید. تنظیمات مربوطه را به ترتیب وارد نمائید:

نام سرور: نام سیستمی که نرم افزار داخلی ها و دستگاه سانترال بر روی آن نصب شده است. **پورت:** پورت مشاهده شده در قسمت Device Manager



(بطور مثال در شکل فوق COM4). **Baud Rate.**

نوع دستگاه و تعداد خطوط بصورت پیش فرض باقی بماند. بعد از وارد کردن اطلاعات بر روی تایید کلیک کنید، در پاسخ به تنظیم ارتباط با بانک اطلاعاتی، بر روی Yes کلیک کنید، تنظیمات ارتباط با بانک اطلاعاتی را بدون تغییر تایید کرده و اجرای

مجدد سرور را تایید نمایید. نحوه اتصال سیم های تلفن بین سانترال و دستگاه CallerID را مشخص کنید. در صورت صحیح انجام دادن مراحل، قسمت الگوی پورت کدی را برای دریافت کد فعال سازی بخش داخلی ها در اختیار شما قرار می دهد. بر روی کلید ویرایش کلیک کنید و برای دریافت کد به آدرس www.arman-it.com/ats مراجعه نمائید و یا بر روی آدرس سایتی که در بخش پایین پنجره تنظیمات به نمایش در آمده است کلیک کنید. پس از دریافت کد، قسمت الگوی پورت را به طور کامل پاک کرده و کد دریافت شده را در آن وارد کرده، تایید نمایید.

قدم چهارم:

جهت مشاهده اطلاعات داخلی ها در نرم افزار آرمان، از منوی اشخاص وارد قسمت بررسی تماس های داخلی ها شده و گزینه "همه" مربوط به پرسنل را فعال کنید. برای مشاهده نحوه تخلیه اطلاعات دستگاه سانترال از کلید فلش آبی رنگ استفاده نمایید. چنانچه با انجام تمامی موارد فوق اطلاعات داخلی ها در نرم افزار مشاهده نگردد، برنامه ریزی سانترال جهت تطبیق با تنظیمات نرم افزار می بایست انجام پذیرد.

* قبل از هرگونه تغییری در برنامه سانترال مراتب را با کارشناس مربوطه هماهنگ فرمائید *