

آموزش نصب و راه اندازی سیستم شماره گیر خودکار یا Dialer

قدم اول: نصب مودم Dial-Up بر روی کامپیوتر برای شماره گیری

برای استفاده از امکان شماره گیری خودکار نیاز به قطعه سخت افزاری برای شماره گیری خواهید داشت که به عنوان دستگاه تلفن قابلیت شماره گیری را دارا باشد. برخی از دستگاه‌های مودم به صورتی است که برای نصب داخل جعبه یا کیس کامپیوتر طراحی و تولید شده است که اقلب در هنگام شماره گیری دارای صدایی مزاحم می‌باشند. برخی از کاربران برای حذف صدای این مودم‌ها از مدل‌های USB آن که بدون صدا می‌باشد استفاده می‌نمایند. بعد از نصب مودم، ورودی خط شهری را به ورودی مودم (In) یا (Line) و تلفن را به (Out) یا (Phone) وصل نمایید تا ارتباط بین مودم و دستگاه تلفن برقرار گردد.

* توجه: در صورت استفاده از مودم USB، به دلیل داشتن یک پورت ورودی خط، نیاز به تبدیل ۱ به ۲ تلفنی خواهید داشت.

قدم دوم: تنظیم و برنامه ریزی سانترال یا دستگاه مرکزی تلفن

در صورت استفاده از سیستم سانترال برای ارتباطات تلفنی، نیاز به برنامه ریزی دستگاه سانترال خواهد بود. تنظیمات بخش Parallel Phone بر روی Enable یا فعال. برای انجام این کار در خواست خود را به مسئول سانترال خود منتقل نمایید.

قدم سوم: تنظیم صحیح نرم افزار آرمان

بعد از نصب مودم بر روی سیستم بر روی My Computer کلید راست موس را بزنید و از پنجره باز شده بر روی Manage کلیک کنید و وارد Device Manager شوید. حالا زیر مجموعه بخش Modems را باز کنید؛ بر روی مودم مورد نظر خود کلید راست موس را بزنید و وارد Properties شوید. حالا وارد زبانه Modem شوید. اولین خط، مقابل کلمه Port نشان دهنده شماره پورت معرفی شده به سیستم می‌باشد. مثال: COM3 ... آن را به خاطر بسپارید. حالا با کاربری که دسترسی کامل برای تغییرات را دارد وارد نرم افزار آرمان شوید. از زبانه ابزار و تنظیمات وارد تنظیمات نرم افزار شوید. از پنجره باز شده وارد زبانه اشخاص شوید و بر روی تنظیمات پورت تماس کلیک کنید. حالا بر روی جدید کلیک کنید و در قسمت پورت تماس شماره پورتی که به سیستم معرفی شده بود را وارد نمایید. دقت داشته باشید که این تنظیمات باید بر روی تمام کامپیوترهایی که نیاز به استفاده از این امکان را دارند انجام شود. در صورت تغییر نام سیستم‌های کاربران نیاز به تنظیم مجدد خواهد بود.

توجه: در صورت استفاده از سیستم‌های تلفنی سانترال در قسمت تنظیمات پورت تماس در قسمت پیش شماره تماس عدد ۹ و در قسمت شماره پاسخ عدد ۴۰ را وارد نمایید.

قدم چهارم: در صورت استفاده از تلفن‌های دیجیتال، تهیه تبدیل ۱ به ۲ تلفنی

در صورت استفاده از گوشی‌های تلفن دیجیتال یا مانیتور دار، نیاز به تهیه یک تبدیل ۱ به ۲ تلفنی خواهید داشت. بعد از تهیه تبدیل، آن را به پورت ورودی مودم نصب شده بر روی سیستم وصل نمایید و خط داخلی مورد نظر را به یکی از ورودی‌های تبدیل وصل نمایید. حالا با یک سیم تلفن دیگر، تلفن را به ورودی دیگر تبدیل ۱ به ۲ وصل نمایید. در صورت وصل نبودن تلفن، تبدیل را بررسی نمایید.