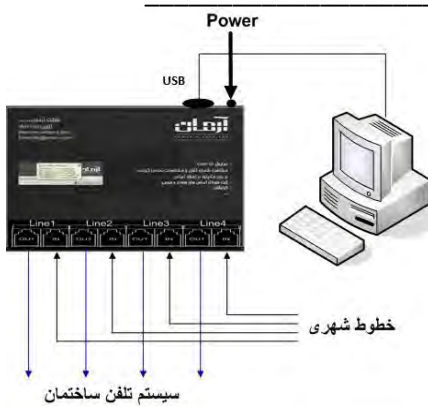


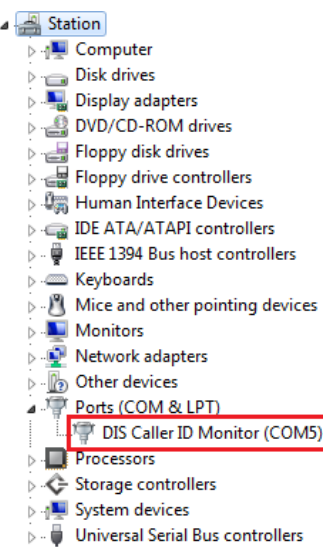
آموزش نصب دستگاه و نرم افزار CallerID

قدم اول:



CD مربوط به نرم افزار CallerID را داخل درایو کامپیوتر سرور آرمان (کامپیوتری که دستگاه CallerID به آن متصل شده) قرار دهید. بعد از باز شدن پنجره نصب یا Setup، مراحل نصب را بدون تغییر در تنظیمات نصب ادامه دهید. پس از پایان نصب بر روی کلید Close کلیک کنید تا عملیات تکمیل شود.
* در صورتیکه پنجره نصب به صورت خودکار باز نشد، از قسمت My Computer وارد درایو CD شده و Setup را اجرا نمایید *

قدم دوم:



خطوط تلفن شهری مورد نظر را به ورودی های مربوط به دستگاه CallerID وصل نموده آداپتور دستگاه را به برق زده و سپس کابل USB مربوطه را به سرور آرمان متصل نمایید. در مرحله بعد وارد Device Manager شده و در قسمت Other Devices درایور مربوط به USB2.0-Serial را از پوشه Extra و سپس Device Driver – Blue Power LED Devices نصب کنید. (در صورتی که چراغ پاور دستگاه CallerID شما قرمز رنگ است از پوشه Device Driver – Red Power LED Devices برای نصب درایور استفاده کنید). بعد از اتمام نصب در قسمت Ports شماره پورت استفاده شده برای دستگاه CallerID آرمان را به خاطر بسپارید که در قدم بعدی نیاز خواهد شد. (به طور مثال COM5)
* در هنگام اتصال آداپتور به پریز دقت لازم را بعمل آورید که این اتصال محکم و ثابت باشد، در غیر این صورت در طول مدت کار، دستگاه CallerID آرمان صدمه خواهد دید *

قدم سوم:

نرم افزار آرمان را بر روی سرور آرمان باز کنید. وارد ابزار و تنظیمات و بعد وارد تنظیمات نرم افزار شوید. سپس از قسمت اشخاص بر روی کلید تنظیمات دستگاه های CallerID کلیک کنید. بعد از باز شدن پنجره تنظیمات دستگاه های CallerID بر روی کلید جدید کلیک کنید. تنظیمات مربوطه را به ترتیب وارد نمایید:



نام سرور: نام سیستمی که نرم افزار CallerID و دستگاه CallerID بر روی آن نصب شده است.
پورت: پورت مشاهده شده در قسمت Device Manager (بطور مثال در شکل فوق COM5).
نوع دستگاه: بر اساس تعداد خطوط دستگاه.
نحوه نمایش خطوط: بصورت دلخواه

بعد از وارد کردن اطلاعات بر روی تایید کلیک کنید، در پاسخ به تنظیم ارتباط با بانک اطلاعاتی، بر روی Yes کلیک کنید، تنظیمات ارتباط با بانک اطلاعاتی را بدون تغییر تایید کرده و در پنجره مربوط به پیش شماره محل، پیش شماره تلفن شهر را بدون صفر وارد نموده و اجرای مجدد سرویس را تایید نمایید. در صورت صحیح انجام دادن مراحل فوق، قسمت الگوی پورت کدی را برای دریافت کد فعال سازی CallerID در اختیار شما قرار می دهد. بر روی کلید ویرایش کلیک کنید و برای دریافت کد به آدرس www.arman-it.com/ats مراجعه نموده و یا بر روی آدرس سایتی که در بخش پایین پنجره تنظیمات به نمایش در آمده است کلیک کنید. پس از دریافت کد، قسمت الگوی پورت را به طور کامل پاک کرده و کد دریافت شده را در آن وارد کرده، تایید نمایید.